

Artikel 1 Contract

De camping bedient uitsluitend een toeristische doelgroep conform artikel 2 van de verordening van 11.01.1993 alinea 2 waarmee de geclassificeerde recreatieve terreinen zijn voorbehouden aan een kleine klantenkring die er "niet zijn permanente woonadres van maakt". Het huidige contract is niet onderworpen aan bepalingen van de teksten die de huurcontacten regelen, maar aan de teksten van het decreet 93-39 van 11.01.1993 en de verordening van 11.01.1993 die de activiteit camping en caravanning regelen. Het huidige contract is opgesteld als tijdelijk huurcontract met een recreatief karakter.

Artikel 2 Duur van het verblijf

De huurder ondertekent een contract voor een vaststaande periode en kan onder geen enkele omstandigheid aanspraak maken op een handhaving van zijn aanwezigheid aan het eind van zijn verblijf.

Artikel 3 Afsluiting van het contract

De reservering is definitief wanneer de huurder de eigenaar een aanbetaling van 30 % van het totale huurbedrag betaalt en een getekend exemplaar van huidig contract terugstuurt voor de aangegeven datum. De huurder zal zelf een tweede exemplaar bewaren.

Artikel 4 Annulering van de verhuur

LET OP : Iedere annulering moet per aangetekende brief aan de eigenaar worden doorgegeven.

a) Uw camping Les Arches biedt u bij uw huurcontract een annulerings- en reison-der-brekiings-verzekering aan.

Onze partner Gritchen Affinity stelt zich garant om het verblijf van onze vakantiegangers geheel of gedeeltelijk te vergoeden. Bij annulering dient u de camping onmiddellijk na de gebeurtenis die uw vertrek verhindert, per post of e-mail op de hoogte te stellen dat u van uw verblijf afziet. Indien in het schadegeval is voorzien in de algemene voorwaarden (beschikbaar op de site www.campez-couvert.com of bij uw camping), dient u de verzekeraar binnen 48 uur te waarschuwen en hierbij alle vereiste inlichtingen en bewijsstukken te overleggen.

b) annulering door de huurder voor aankomst

Als de annulering minder dan 30 dagen voor aankomst plaats vindt, is de huurder verplicht het verschil tussen de aanbetaling en het totale huurbedrag, dat wil zeggen het restbedrag, te betalen als boete.

Als de annulering meer dan 30 dagen voor aankomst plaatsvindt, dan raakt de huurder zijn aanbetaling kwijt.

Als een verlate aankomst door de huurder niet uiterlijk om 22 u. de dag na aankomst wordt doorgegeven, dan komt het huidige contract te vervallen en beschikt de eigenaar vrij over het verhuurobject en heeft hij het recht het verhuurobject weer te verhuren, terwijl hij ook over de mogelijkheid beschikt de huurder aansprakelijk te stellen.

Indien het verblijf wordt ingekort, dan blijft het volledige bedrag verschuldigd aan de eigenaar. Geen enkele terugbetaling zal plaatsvinden.

c) annulering door de eigenaar

In geval van annulering door Camping Les Arches, behalve in geval van overmacht, zullen reeds voldane bedragen in totaliteit worden terugbetaald. Een dergelijke annulering geeft echter geen aanleiding tot de betaling van een schadevergoeding of rentecompensatie.

Artikel 5 Herroepingsrecht (recht van terugtrekking) en bemiddelaar

a) Conform artikel L121-21-8, is het herroepingsrecht niet van toepassing op verhuurobjecten van campings.

b) Indien er sprake is van een onopgelost geschil met een campingeigenaar, kan er contact gezocht worden met de toerisme- en reisbemiddelaar:

MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17 / <http://www.mtv.travel/>

Artikel 6 Aankomst

De huurder moet zich op de juiste dag en tijdens de op het huidige contract vermelde tijden presenteren. In geval van verlate of gewijzigde aankomst, is de huurder verplicht de eigenaar hiervan op de hoogte te stellen. De normale aankomsttijden zijn zaterdag of zondag (afhankelijk van het huurobject) van 16 u. tot 22 u. Vertrek heeft normaal gesproken **op zaterdag- of zondagochtend van 7 tot 10 uur plaats.**

Artikel 7 Betaling van een borg, van het restbedrag en van de toeristenbelasting

Bij aankomst wordt de huurder gevraagd **een borg** te betalen, waarvan het bedrag op het huidige contract vermeld staat. De borg dient betaald te worden per bank of giro cheque. Na controle van de inventarislijst en de staat van het verhuurobject bij vertrek, zal de borg terug worden gegeven, eventueel na aftrek van kosten indien beschadigingen geconstateerd zijn. In het geval van een vervroegd vertrek (dat wil zeggen voor de op de beschrijving vermelde vertrektijden) waardoor het opmaken van de inventarislijst en de controle van de staat van het verhuurobject op de dag van vertrek van de huurder niet mogelijk is, dan wordt de borg door de eigenaar binnen 30 dagen terug gestuurd, tenzij beschadigingen aangetroffen worden of het verhuurobject onvoldoende schoongemaakt opgeleverd is door de huurder. Het **restbedrag** dient bij aankomst te worden betaald, op de dag die op huidig contract aangegeven staat. Aan het einde van het verblijf dient de huurder de **verschuldigde toeristenbelasting** te betalen.

Artikel 8 Staat en onderhoud van het verhuurobject

a) Bij aankomst van de huurder wordt de staat van het verhuurobject vastgesteld. **De schoonmaak van het verhuurobject tijdens het verblijf en bij vertrek is voor rekening van de huurder.** Indien de huurder de eindschoonmaak niet kan doen, dan kan hij, maximaal 24 uur voor vertrek, aan de eigenaar vragen hiervoor zorg te dragen, tegen betaling van een forfaitair bedrag van 55 € tot 70 €, afhankelijk van het type verhuurobject ; de eigenaar behoudt zich het recht voor de aanvraag hiervoor te weigeren als dit noodzakelijk zou zijn.

b) Alle installaties zijn gebruiksklaar, tenzij anders vermeld door de eigenaar bij aankomst in het verhuurobject, **en iedere klacht over een slecht functioneren van deze installaties meer dan 24 uur na in gebruik name van het verhuurobject, zullen niet geaccepteerd worden. Reparaties die noodzakelijk worden door nalatigheid of slecht onderhoud gedurende de huurperiode, zijn voor kosten van de huurder.**

c) De verhuurobjecten worden gestoffeerd verhuurd met keukenmateriaal, borden, bestek, dekens of dekbedden en kussens, zoals in bijgaande beschrijving. Indien nodig, heeft de verhuurder of zijn vertegenwoordiger het recht om bij vertrek aan de huurder de schoonmaakkosten van het verhuurobject te vragen (55 € tot 70 €), of de totale waarde van de te vervangen voorwerpen, meubels of gebroken, gebarsten of anderszins beschadigde spullen of spullen waarvan de slijtage de norm overschrijdt met oog op de duur van de huurperiode, de prijs voor de schoonmaak van vieze dekens, een toelage voor schade van iedere aarde aan gordijnen, meubels, muren, plafond, kleedjes, vloerbedekking, ruiten, bedden, etc.

Artikel 9 Staat en onderhoud van het verhuurobject

De huurder dien bij aankomst de staat van het gehuurde te constateren, en levert de inventarislijst met eventuele op- of aanmerkingen m.b.t. de staat en uitrusting van het gehuurde uiterlijk de dag na aankomst in bij de receptie.

Artikel 10 Gebruik van het verhuurobject

De huurder is verplicht persoonlijk in het verhuurobject te verblijven, tenzij hij vooraf van de eigenaar een schriftelijk akkoord ontvangen heeft. Iedere overtreding van deze clause kan een onmiddellijke annulering van de verhuur met zich mee brengen, waarbij het nog te betalen bedrag definitief verschuldigd blijft aan de eigenaar. De huurder is verplicht het verhuurobject als 'goede huisvader' te bewonen en het dusdanig te onderhouden. Hij moet het vredige karakter van de verhuur verzekeren en het verhuurobject conform de bestemming ervan gebruiken en hij is verplicht ervoor te zorgen dat de rust van omwonenden niet door de verhuurder of zijn familie verstoord wordt. Het gebruik van een frituurpan is niet toegestaan in het verhuurobject.

Artikel 11 Capaciteit

Het huidige huurcontract is opgemaakt voor een maximale capaciteit van personen. Als het aantal personen dat in het verhuurobject zal verblijven de capaciteit ervan overschrijdt, dan kan de eigenaar de extra personen weigeren of een dagelijkse bijbetaling van 8 (tot 4 pers.) of 9 € (vanaf 5 pers.) per persoon in rekening brengen, afhankelijk van het type van het verhuurobject. Op aanvraag en alleen na vooraf een schriftelijk akkoord van de eigenaar ontvangen te hebben, kan de huurder een kleine tent, type Iglo, naast het verhuurobject plaatsen, tegen betaling van 5 € per dag.

Artikel 12 Dieren

De aan het huidige contract bijgevoegde beschrijving geeft aan dat de huurder al dan niet met een huisdier in het verhuurobject mag verblijven. Een huurder die in het gezelschap van een huisdier bij ons verblijft is verplicht de artikels van het interne reglement van de camping betreffende huisdieren, alsmede de geldende wetgeving, te respecteren. Het interne reglement zegt dat dieren nooit los gelaten mogen worden, noch alleen in het verhuurobject gelaten mogen worden bij afwezigheid van hun eigenaren die wettelijk aansprakelijk voor hun zijn. Volgens de wetgeving zijn tatoeage en geldige vaccinatie vereist voor de toelating van honden en poezen op campings in heel Frankrijk, evenals een halsband met naam en adres van de eigenaar. De eigenaar van de camping accepteert maximaal één huisdier per verhuurobject en slechts onder voorwaarde dat zijn maat en gedrag niet hinderlijk zijn voor het verhuurobject of voor de andere gasten van de camping. In het geval dat de clause van de beschrijving, van het interne reglement of van de geldende wetgeving niet gerespecteerd wordt, dan kan de eigenaar het dier weigeren.

Artikel 13 Verzekeringen

De huurder is verantwoordelijk voor alle schade die zich door zijn toedoen voordoet. Hij is genodigd een 'vakantie'-verzekering te nemen die eventuele risico's dekt. Het uitblijven van een verzekering in het geval van schade zal een schadevergoeding met zich mee brengen. De eigenaar is verplicht het verhuurobject te verzekeren tegen de risico's van de verhuur voor rekening van de huurder. Deze heeft de verplichting, binnen 24 uur, ieder schadegeval dat in het verhuurobject, zijn bijgebouwen of accessoires, plaats heeft gevonden aan de eigenaar door te geven.

Artikel 14 Inspectie van het verhuurobject

De huurder mag zit niet verzetten tegen een inspectie van het verhuurobject als de eigenaar of zijn vertegenwoordiger dit vraagt.

Artikel 15 Intern Reglement van de camping

De huurder is verplicht het Officiële Interne Reglement van de 'Fédération Française de Camping et Caravaning' te accepteren en na te komen gedurende zijn verblijf. Dit reglement is te raadplegen bij de receptie van de camping.

Artikel 16 Recht op de afbeelding

De huurders geven de camping bewust en zonder tegenprestatie toestemming om foto's of filmbeelden van hen, hun gezinsleden of andere deelnemers aan het verblijf die tijdens hun verblijf genomen zouden kunnen zijn te gebruiken voor gangbare promotionele doeleinden van de camping (internetsite, sociale media, gedrukte publicaties...).

Artikel 17 Oppositie tegen canvassing

In overeenstemming met de bepalingen van de consumentencode (artikel L. 223-2 van de consumentencode), 'wanneer een professional telefoongegevens van een consument opneemt, stelt hij hem in kennis van zijn recht om zich te registreren op de lijst tegen telefonische benadering "BLOCTEL", waarop u zich hier kunt registreren:

<https://conso.bloctel.fr>